

Số: 391 /BC-UBND

Nam Thái Ninh, ngày 24 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với trách nhiệm của người đứng đầu theo Quy định số 124-QĐ/TW năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 54/KH-MTTQ-BTT ngày 28/5/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với trách nhiệm của người đứng đầu theo Quy định số 124-QĐ/TW, Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh báo cáo kết quả triển khai, thực hiện dân chủ cơ sở trong giai đoạn từ sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp (từ tháng 7/2025 đến tháng 7/2026) với các nội dung như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Khái quát chung về địa phương

- Xã Nam Thái Ninh là đơn vị hành chính cấp xã mới được thành lập trên cơ sở sáp nhập 03 xã Thái Thịnh, Thái Thọ và Thuần Thành theo Nghị quyết số 1666/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Hưng Yên năm 2025. Xã có diện tích tự nhiên 26,41 km², quy mô 6.248 hộ với 19.766 nhân khẩu (phân bố tại 11 thôn; trên địa bàn có hệ thống cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng đa dạng gồm 03 giáo xứ Công giáo, 06 ngôi chùa, 08 ngôi đình và 01 ngôi đền); phía Đông giáp xã Đông Thái Ninh, phía Bắc giáp xã Bắc Thái Ninh, phía Tây và Nam giáp sông Trà Lý.

- Sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, UBND xã tập trung ổn định tổ chức bộ máy, phân công nhiệm vụ, tiếp nhận và thống nhất hồ sơ, dữ liệu của các đơn vị cũ; đồng thời triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Thuận lợi, khó khăn

- Thuận lợi: Đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản có trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm; sự phối hợp giữa các cơ quan, thôn và các tổ chức đoàn thể được duy trì. Cơ sở hạ tầng, công nghệ thông tin và cải cách hành chính được quan tâm. Nhân dân có truyền thống đoàn kết, chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và tích cực tham gia các phong trào tại địa phương.

- Khó khăn: Xã mới sau sáp nhập nên tổ chức bộ máy, cơ sở vật chất, hồ sơ, dữ liệu và quy trình phối hợp cần tiếp tục hoàn thiện. Địa bàn rộng, khối lượng công việc tăng, nhất là đất đai, hộ tịch, tiếp công dân, thủ tục hành chính, an sinh

xã hội và chuyển đổi số. Một bộ phận người dân còn chưa quen với mô hình mới, địa điểm và quy trình giao dịch hành chính, cần tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền

- Ban thường vụ Đảng ủy xã Nam Thái Ninh đã ban hành Quyết định số 15-QĐ/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Ban chỉ đạo xã thực hiện dân chủ ở cơ sở¹; Quyết định số 16-QĐ/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy xã Nam Thái Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở. Ban chỉ đạo đã tổ chức họp phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, quán triệt thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 03 tháng 9 năm 2025 tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở từ xã đến các thôn từ cuối năm 2025 đến nay, thực hiện dân chủ cơ sở gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức có liên quan

- Thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ chính trị ban hành quy chế giám sát phản biện xã hội của MTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ chính trị ban hành quy định MTTQVN, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng chính quyền. UBND xã duy trì phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn, Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tập trung tuyên truyền pháp luật, lấy ý kiến Nhân dân, tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giám sát và phản biện xã hội. Các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và kiến nghị qua giám sát được tiếp thu, giải trình, chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền. Qua đó tăng cường công khai, minh bạch, phòng ngừa sai sót, tham nhũng, tiêu cực và củng cố niềm tin của Nhân dân.

- Nhằm tăng cường đổi mới sự lãnh đạo và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, thực hiện Quyết định số 161-QĐ/TU, ngày 09/01/2026 quy chế về tiếp xúc, đối thoại người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng yên. UBND xã đã phối hợp với MTTQVN chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ đối thoại với nhân dân. Đây là diễn đàn quan trọng để người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức, Đảng viên và nhân dân.

3. Vai trò của UBND xã trong Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; kiểm tra, sơ kết, tổng kết

- UBND xã xác định việc tham gia Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở là nhiệm vụ thường xuyên. UBND xã tham mưu cho Đảng ủy thành lập Ban Chỉ

¹ Ban chỉ đạo gồm 17 đồng chí: Tham mưu giúp Đảng ủy, trực tiếp là Ban Thường vụ Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, sơ kết, tổng kết các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở...

đạo, phân công trách nhiệm từng cán bộ phụ trách theo lĩnh vực; xây dựng chương trình, kế hoạch và các văn bản hướng dẫn thực hiện phù hợp với tình hình mới.

- Nội dung thực hiện dân chủ được lồng ghép với cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, đạo đức công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính. Các bộ phận chuyên môn, đơn vị và thôn được yêu cầu thực hiện công khai, lấy ý kiến Nhân dân đúng trình tự; rà soát thủ tục, quy trình giải quyết công việc liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Công tác kiểm tra tập trung vào công khai thông tin, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư, quản lý thu - chi, trách nhiệm công vụ và các nội dung theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Qua kiểm tra, các tồn tại được yêu cầu khắc phục; kết quả được theo dõi, báo cáo. UBND xã duy trì chế độ thông tin, báo cáo, sơ kết, tổng kết và phối hợp MTTQVN, các đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong đánh giá kết quả.

4. Trách nhiệm của người đứng đầu

Chủ tịch UBND xã phát huy vai trò nêu gương, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên phối hợp với Đảng ủy, HĐND, Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội trong kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả; kịp thời chấn chỉnh hạn chế và biểu dương cách làm hiệu quả. Công tác kiểm tra, đánh giá được gắn với mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

5. Kết quả tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở

5.1. Tổ chức thực hiện dân chủ ở sở

- *Những việc công khai minh bạch:* UBND xã đã cho công khai phương án đền bù GPMB nhà máy sản xuất Amoniac tại thôn Hanh Lập và trụ sở UBND xã; Công khai việc lấy ý kiến nhân dân về việc điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết khu thương mại dịch vụ Đồng Kiêu tại thôn Độc Lập (Nay là thôn Thái Thọ) và trụ sở UBND xã; Ban hành các Quyết định công bố dự toán ngân sách và kết quả thực hiện ngân sách năm 2025² và dự toán phân bổ ngân sách năm 2026³; Công khai danh sách công dân trong độ tuổi thực hiện NVQS tại trụ sở UBND xã và công khai trên hệ thống truyền thanh; Đang tổ chức công khai quy hoạch tổng mặt

² Quyết định số 419/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2025; Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 26/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công bố công khai kết quả thực hiện thu chi ngân sách 6 tháng đầu năm 2025; Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 13/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công bố công khai kết quả thực hiện thu chi ngân sách 9 tháng đầu năm 2025.

³ Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công khai số liệu, thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2026; Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 17/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công bố công khai số liệu quyết toán thu-chi ngân sách nhà nước năm 2025; Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 20/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công bố công khai kết quả thực hiện thu chi ngân sách quý I năm 2026; Quyết định số 779/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công bố công khai kết quả thực hiện thu chi ngân sách 6 tháng đầu năm 2026.

bằng và xin ý kiến của nhân dân tại 3 thôn và trụ sở UBND xã đối với 3 nhà văn hóa thôn⁴ theo đúng quy định của Luật quy hoạch đô thị và nông thôn; Niêm yết công khai hồ sơ cấp GCNQSD, hộ nghèo, hộ cận nghèo tại các thôn và trụ sở UBND xã để Nhân dân biết, công khai tình hình quản lý, sử dụng các loại quỹ và các nguồn lực huy động Nhân dân đóng góp.

- *Những nội dung Nhân dân bàn và quyết định:*

+ Đối với các khoản đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đồng ruộng và các nội dung thuộc phạm vi cộng đồng dân cư quyết định, UBND xã chỉ đạo các thôn tổ chức họp Nhân dân, thông tin đầy đủ về sự cần thiết, dự toán, mức đóng góp, phương thức và thời gian thực hiện; chỉ triển khai sau khi đạt sự thống nhất theo quy định. Việc thu, quản lý, sử dụng và quyết toán các khoản đóng góp được thực hiện công khai, có chứng từ, sổ sách và thông báo để Nhân dân theo dõi.

+ UBND xã ban hành Quyết định thành lập Ban quản lý và Ban tổ chức các di tích đã được xếp hạng; Hướng dẫn xây dựng hương ước, quy ước theo mô hình thôn mới, cho thôi làm trưởng thôn, bổ nhiệm trưởng thôn, bầu và cho thôi Thanh tra nhân dân kiêm giám sát đầu tư cộng đồng, thành lập các tổ hòa giải⁵ được hướng dẫn thực hiện bằng hình thức họp thôn xin ý kiến bảo đảm dân chủ, công khai, đúng trình tự.

- *Những nội dung nhân dân tham gia ý kiến:*

+ UBBC xã tổ chức thực hiện niêm yết công khai danh sách cử tri, danh sách những người ứng cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại khu vực bỏ phiếu và trụ sở UBND xã để nhân dân kiểm tra, lựa chọn; Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện việc sắp xếp, tổ chức lại thôn trên

⁴ Thôn Thái Thuận; Thôn Thái Thọ; Thôn Nam Thịnh.

⁵ Quyết định số 868/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Thái Thọ; Quyết định số 869/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Bắc Thịnh; Quyết định số 870/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Đồng Kinh; Quyết định số 871/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Hanh Lập; Quyết định số 872/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Thái Thịnh; Quyết định số 873/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Thái Thuận; Quyết định số 874/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Xuân Hoà; Quyết định số 875/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Liên Phong; Quyết định số 876/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Nam Thịnh; Quyết định số 877/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Tân Quang; Quyết định số 878/QĐ- UBND ngày 27/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc thành lập Tổ hòa giải ở cơ sở và công nhận Tổ trưởng Tổ hoà giải thôn Thái Thành.

địa bàn xã Nam Thái Ninh. Tổ chức xin ý kiến đối với nhân dân các thôn phải sáp nhập⁶; Niêm yết công khai việc sáp nhập thôn từ ngày 20/6/2026 để nhân dân biết⁷; Hoàn thiện Đề án sáp nhập thôn trình HĐND xã quyết định.

+ UBND xã tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với việc điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết khu thương mại dịch vụ Đồng Kiêu tại thôn Độc Lập (Nay là thôn Thái Thọ). Việc lấy ý kiến thực hiện bằng tổ chức hội nghị thôn, phiếu lấy ý kiến của các hộ gia đình cơ bản đồng thuận với chủ trương quy hoạch. Đối với nội dung bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng nhà máy sản xuất Amoniac, UBND xã công khai phương án đền bù GPMB và tổ chức họp với hộ dân bị ảnh hưởng, các ý kiến tại cuộc họp được tiếp thu giải trình tạo sự đồng thuận cao trong quá trình GPMB.

- *Việc nhân dân kiểm tra giám sát:*

+ UBND xã, MTTQVN xã phối hợp với đoàn giám sát MTTQVN tỉnh có sự chứng kiến của Nhân dân, kiểm tra, giám sát hoạt động nhà máy sản xuất Amonitrat trong việc đảm bảo môi trường; Thông tin về các chương trình, dự án đầu tư như cải tạo trường học, tu sửa đường giao thông, cải tạo NTLS cụm... được công khai về chủ đầu tư, quy mô, nguồn vốn, tiến độ và thời gian hoàn thành trên hệ thống đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử, fanpage.

+ Đã kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân kiêm Giám sát đầu tư công đồng của xã và đã tiến hành giám sát các công trình xây dựng từ nguồn xã hội hóa và nhân dân đóng góp tại các thôn⁸; Giám sát công trình tu sửa NTLS cụm xã Nam Thái Ninh. Trong quá trình thực hiện Giám sát đầu tư của cộng đồng được chủ đầu tư cung cấp hồ sơ, tài liệu và tham gia giám sát quá trình triển khai, thi công, nghiệm thu công trình. Kiến nghị sau giám sát được chủ đầu tư tiếp thu, chỉ đạo xử lý.

+ Nhân dân có thể phản ánh qua tiếp công dân, hòm thư góp ý được đặt tại các nhà văn hóa thôn trên địa bàn, đường dây nóng, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Cổng Dịch vụ công và các nền tảng số. Các phản ánh được phân loại, chuyển xử lý, trả lời và công khai kết quả để người dân tiếp tục giám sát.

5.2. Giải quyết và trả lời kịp thời các khiếu nại, tố cáo của nhân dân

UBND xã xác định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ quan trọng. Ngay sau khi sáp nhập xã UBND xã đã ban hành Quy chế tiếp công dân, Quyết định thành lập, Quyết định kiện toàn tổ tiếp công dân⁹, thông báo công khai lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch

⁶ Tổng số hộ xin ý kiến 4830 hộ, số hộ vắng mặt tại thời điểm xin ý kiến 428 hộ, số hộ tham gia ý kiến 4402 hộ đạt tỷ lệ 91,14%, tỷ lệ đồng ý sáp nhập 4340 hộ đạt tỷ lệ 89,86%, số hộ không đồng ý: 62 hộ đạt tỷ lệ 1,28%.

⁷ Số thôn phải sắp xếp, tổ chức lại thôn là 17 thôn thành 8 thôn, 03 thôn giữ nguyên. Tổng số 11 thôn.

⁸ Thực hiện 5 chương trình giám sát nạo vét mương máng, đắp bờ vùng, bờ thửa, tu sửa cầu cống tại 5 thôn.

⁹ Quyết định số 759/KH-UBND ngày 08/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh Ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh. Quyết định số 758/KH-UBND ngày 08/7/2026 của

Ủy ban nhân xã để Nhân dân biết và thực hiện. Trong năm 2025 đã tiếp nhận 30 đơn kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 30 đơn, 9 tháng năm 2026 đã tiếp nhận 45 đơn kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 37 đơn, 8 đơn đang tiếp tục giải quyết (không đơn khiếu nại, tố cáo). Các nội dung thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết đúng quy định; nội dung vượt thẩm quyền được tổng hợp, kịp thời báo cáo cơ quan nhà nước cấp trên giải quyết theo quy định.

5.3. Phối hợp và phát huy vai trò Ủy ban MTTQVN trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

- UBND xã phối hợp với Ủy ban MTTQVN tổ chức 3 kỳ tiếp xúc cử tri với các tổ HĐND xã. Tại các điểm tiếp xúc cử tri đã có hàng nghìn cử tri về tham dự, trên 50 lượt cử tri tham gia đóng góp ý kiến trên các lĩnh vực phát triển kinh tế, VH-XH cũng như xây dựng giao thông, thủy lợi kiến thiết nông thôn và môi trường, các ý kiến đều thể hiện rõ vai trò trách nhiệm của cử tri và nhân dân với mọi hoạt động của địa phương nhằm đáp ứng yêu cầu cuộc sống trong tình hình hiện nay. Các ý kiến cử tri quan tâm đã được tiếp thu làm rõ tại kỳ tiếp xúc cử tri được nhân dân tán thành nhất trí cao tạo sự đồng thuận trong nhân dân. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội nắm bắt dư luận, tham mưu tổ chức thành công hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân 5 thôn¹⁰.

- UBND xã phối hợp với Ủy ban MTTQVN xã xây dựng dự thảo quy chế phối hợp giữa thường trực HĐND, Ủy ban nhân dân và Thường trực UBMTTQVN xã Nam Thái Ninh, nhiệm kỳ 2026-2031. Sau khi ban hành MTTQVN và các đoàn thể tham gia góp ý đối với chương trình, kế hoạch, đề án, dự án và theo dõi việc giải quyết kiến nghị của Nhân dân, những ý kiến xác đáng được tiếp thu, giải trình và tổ chức thực hiện. UBND xã tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức phối hợp theo hướng thiết thực, phát huy vai trò đại diện, giám sát và phản biện xã hội của MTTQVN.

- UBND xã thực hiện chế độ báo cáo HĐND xã về kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở; đánh giá kết quả, hạn chế, nguyên nhân và giải pháp. Đồng thời báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân và việc thực hiện các nghị quyết liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

- Sau khi HĐND xã ban hành nghị quyết, UBND xã xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, phân công nhiệm vụ, kiểm tra và đôn đốc tiến độ. UBND xã tham

Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc Kiện toàn Tổ Tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Nam Thái Ninh năm 2026; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 09/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh về việc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Nam Thái Ninh.

¹⁰ Tổ chức Hội nghị, tiếp xúc, đối thoại lần thứ nhất năm 2026 giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy, đồng chí Chủ tịch UBND xã với nhân dân 5 thôn (Thái Thành, Tân Quang, Liên Phong, Thái Thuận, Đồng Kinh) vào ngày 20/8/2026.

muu các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, công khai, minh bạch, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến và tiếp công dân, góp phần xây dựng chính quyền công khai, minh bạch, gần dân.

- Người đứng đầu thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ; trực tiếp chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân và đơn thư. Đồng thời, phối hợp với Đảng ủy, HĐND, MTTQVN và các đoàn thể kiểm tra, giám sát; kịp thời khắc phục hạn chế, biểu dương tập thể, cá nhân có cách làm hiệu quả. Công tác đánh giá được gắn với mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã, nhất là sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, được cấp ủy và chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai nghiêm túc. UBND xã kịp thời ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo; tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ và Nhân dân.

- Công khai, minh bạch được chú trọng; quyền được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, kiểm tra và giám sát của Nhân dân từng bước được bảo đảm. Hoạt động tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo được duy trì. Vai trò của MTTQVN, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng được phát huy.

- Trách nhiệm của người đứng đầu được đề cao, gắn với nêu gương, sâu sát cơ sở, kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương và nâng cao chất lượng phục vụ. Việc gắn dân chủ ở cơ sở với cải cách hành chính và chuyển đổi số góp phần xây dựng chính quyền gần dân, phục vụ Nhân dân.

- Trong một năm qua, việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở được các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả. Công tác cải cách hành chính, tiếp dân, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đã được tăng cường và thực hiện đúng theo quy định, thông qua đó đã góp phần giải quyết tốt các công việc cho người dân, doanh nghiệp và xử lý kịp thời những kiến nghị, bức xúc từ cơ sở, từng bước củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo sự đồng thuận xã hội, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số hình thức tuyên truyền chưa thật sự đa dạng; ứng dụng công nghệ số giữa các thôn chưa đồng đều. Khối lượng công việc tăng sau sáp nhập, trong khi tổ chức bộ máy và phân công nhiệm vụ tiếp tục hoàn thiện, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ một số nhiệm vụ.

- Mức độ tham gia góp ý, giám sát của Nhân dân chưa đồng đều; một bộ phận người dân còn tâm lý trông chờ. Hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng có thời điểm chưa cao; kỹ năng giám sát, tổng hợp, kiến nghị của một số thành viên còn hạn chế. Hạ tầng công nghệ và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến của một bộ phận người dân còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan chủ yếu do xã mới được thành lập trên cơ sở sáp nhập ba xã; tổ chức bộ máy, quy chế, cơ sở vật chất, dữ liệu và phương thức quản lý cần thời gian ổn định. Địa bàn rộng và khối lượng công việc lớn; yêu cầu cải cách hành chính, chuyển đổi số ngày càng cao trong khi nguồn lực, hạ tầng còn hạn chế.

- Nguyên nhân chủ quan là một số cán bộ, công chức trong giai đoạn đầu phải tiếp cận nhiều lĩnh vực mới nên tham mưu, phối hợp có lúc còn lúng túng; công tác tuyên truyền có thời điểm chưa đổi mới; việc phát huy tính chủ động của Nhân dân trong tham gia quản lý và giám sát xã hội chưa đạt như mong muốn.

4. Bài học kinh nghiệm

- Phải tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, sự giám sát của HĐND và phối hợp của Ủy ban MTTQVN, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Người đứng đầu phải nêu gương, sâu sát cơ sở, thường xuyên đối thoại, lắng nghe Nhân dân và kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị giải quyết vấn đề phát sinh.

- Thực hiện nghiêm công khai, minh bạch, bảo đảm Nhân dân được biết, được bàn, tham gia ý kiến, kiểm tra và giám sát.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức và lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo.

- Phát huy sức mạnh đại đoàn kết; tăng cường phối hợp giữa chính quyền, MTTQVN, đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và Nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục xác định thực hiện dân chủ ở cơ sở là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và kết quả thực hiện nhiệm vụ của từng cơ quan, bộ phận, cán bộ, công chức. Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đối thoại và chịu trách nhiệm về những nội dung thuộc thẩm quyền.

2. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, kết hợp hội nghị, sinh hoạt thôn, đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và nền tảng số; tập trung vào những nội dung người dân cần biết, dễ thực hiện, nhất là sau sáp nhập và trong mô hình chính quyền hai cấp.

3. Rà soát các nội dung phải công khai; bảo đảm công khai đúng thời gian, đúng hình thức, dễ tiếp cận. Tổ chức lấy ý kiến thực chất, tổng hợp và giải trình

rõ ràng; phát huy vai trò hội nghị Nhân dân, đối thoại trực tiếp, tiếp xúc cử tri và các kênh phản ánh.

4. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện dân chủ tại các bộ phận chuyên môn và thôn; kịp thời chấn chỉnh thiếu sót. Nâng cao năng lực cho Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; tạo điều kiện cung cấp thông tin, hồ sơ và theo dõi việc thực hiện kiến nghị sau giám sát.

5. Tiếp tục đơn giản hóa quy trình, công khai thủ tục, thời hạn và phí, lệ phí; nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận phản ánh trên môi trường số, đồng thời hỗ trợ người dân còn hạn chế kỹ năng số.

6. Duy trì nghiêm chế độ tiếp công dân; tăng cường đối thoại, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, môi trường, chính sách xã hội và thủ tục hành chính. Phân loại, theo dõi, đôn đốc từng vụ việc; giải quyết đúng thẩm quyền, thời hạn và công khai kết quả theo quy định.

7. Tăng cường kiểm tra thái độ, trách nhiệm phục vụ của cán bộ, công chức; kịp thời chấn chỉnh biểu hiện thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, sách nhiễu. Gắn kết quả thực hiện dân chủ, kỷ luật, kỷ cương và mức độ hài lòng của người dân với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

8. Đổi mới cơ chế phối hợp theo hướng rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian và rõ kết quả. Tạo điều kiện để MTTQVN, các đoàn thể tham gia giám sát, phản biện, tuyên truyền, vận động và phản ánh ý kiến Nhân dân; phối hợp theo dõi việc giải quyết kiến nghị sau giám sát.

9. Rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc, quy chế phối hợp, quy chế tiếp công dân và các quy trình nội bộ; thống nhất dữ liệu, hồ sơ, phương thức điều hành giữa các đơn vị cũ. Chủ động tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, nhất là những lĩnh vực có khối lượng hồ sơ lớn.

10. Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo; định kỳ đánh giá kết quả, hạn chế, nguyên nhân và giải pháp. Sau kiểm tra, sơ kết, tổng kết phải xác định rõ nội dung cần khắc phục, người chịu trách nhiệm và thời gian hoàn thành; biểu dương, nhân rộng mô hình hiệu quả.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị sớm hoàn thiện, bổ sung hướng dẫn thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp mô hình chính quyền địa phương hai cấp; làm rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong tổ chức thực hiện.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; hỗ trợ chuyển đổi số, kết nối dữ liệu, nâng cấp hạ tầng và thiết bị phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh và công khai thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với trách nhiệm của người đứng đầu theo Quy định số 124-QĐ/TW năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh trân trọng báo cáo./. *chữ*

Nơi nhận:

- BTTUBMTTQVN tỉnh Hưng Yên;
- Đoàn giám sát theo KH số 54/KH-MTTQ-BTT;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quốc Huy
Nguyễn Quốc Huy